

Poučení o nakládání s osobními údaji žadatelů a informace dle GDPR

ŽADATEL o UŽIVÁNÍ PROSTOR CSS (žadatel o nájem, o sdílené ubytování atp.)

Tímto potvrzuji, že jsem byl seznámen s níže uvedenými skutečnostmi:

Správce je:

Název **Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace**

sídlo: Sejkorova 2723/6, Židenice, 636 00 Brno

IČ: 70887039

zápis v OR: Pr 24 vedená u Krajského soudu v Brně

Kontaktní údaje: tel. 541421911, e-mail: info@cssbrno.cz

(dále též CSS)

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je

Advokátní kancelář Stejskalová & Blechová, s.r.o.

sídlo: Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno

IČ: 29258693

zápis v OR: C 68810 vedená u Krajského soudu v Brně

Kontaktní údaje: tel.: 513 034 885 e-mail: office@akhsb.com

CSS zpracovává mé osobní údaje pro účely vzájemného jednání a uzavření smlouvy o užívání prostor, jejichž je CSS vlastníkem, uživatelem nebo správcem a pro plnění všech povinností CSS, které s těmito právními dokumenty souvisí, a pro účely vzájemné komunikace.

Při zpracovávání osobních údajů se CSS řídí českými právními předpisy a Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen **GDPR**).

PŘEHLED ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Osobní údaj	Důvod požadavku na sdělení osobního údaje	Povinnost Žadatele osobní údaj poskytnout	Možný důsledek neposkytnutí daného údaje
příjmení, rodné příjmení, jméno, datum narození, státní občanství, trvalé bydliště (včetně bydliště v prostorech užívaných CSS), adresa pro doručování písemností	smluvní i zákonný požadavek	ANO	Neuzavření smlouvy s CSS

akademický titul	ze strany CSS není požadováno – subjekt údajů poskytuje zcela dobrovolně na základě svého souhlasu	NE	Neznalost nejvyššího dosaženého vzdělání v podkladech pro pracovní skupinu pro výběr nájemců
soukromý e-mail Žadatele	smluvní požadavek – subjekt údajů poskytuje na základě svého souhlasu	NE	Zhoršená úroveň komunikace mezi CSS a Žadatelem/subjektem údajů
telefonní číslo na Žadatele	smluvní požadavek – subjekt údajů poskytuje na základě svého souhlasu	NE	Zhoršená úroveň komunikace mezi CSS a Žadatelem /subjektem údajů
vznik a (pokud již tento stav nastal) skončení nájemního/uživacího vztahu + doklady výše uvedené prokazující (aktuální nájemní nebo ubytovací smlouvu)	zákonný požadavek	ANO	Neuzavření smlouvy s CSS
rodinný stav, počet nezletilých či vyživovaných dětí, popř. možnost získání dětí do péče	smluvní požadavek – subjekt údajů poskytuje na základě svého souhlasu	NE	Neznalost daného údaje pro užití v rámci výběru (zejména pro účely pracovní skupiny pro výběr nájemců) s rizikem nezískání bodů v rámci výběru
zdravotní stav Žadatele (včetně stupně zdravotního postižení: ZP, ZTP, ZTP/P)	ze strany CSS není požadováno – subjekt údajů poskytuje zcela dobrovolně na základě svého souhlasu	NE	Neznalost daného údaje pro užití v rámci výběru (zejména pro účely pracovní skupiny pro výběr nájemců)
existence a charakter týrání osoby žijící ve společném obydlí (domácí násilí) a listiny dané prokazující	ze strany CSS není požadováno – subjekt údajů poskytuje zcela dobrovolně na základě svého souhlasu	NE	Neznalost daného údaje pro užití v rámci výběru (zejména pro účely pracovní skupiny pro výběr nájemců)
údaje o výkonu trestu odnětí svobody	ze strany CSS není požadováno – subjekt údajů poskytuje zcela dobrovolně na základě svého souhlasu	NE	Neznalost daného údaje pro užití v rámci výběru (zejména pro účely pracovní skupiny pro výběr nájemců)
jméno, příjmení, datum narození spolubydlících osob, vztah k Žadateli, celkový počet, kteří mají bydlet se žadatelem v bytu	smluvní i zákoný požadavek	ANO	Neuzavření smlouvy s CSS
příjem Žadatele a domácnosti, jejímž členem Žadatel je (včetně údajů o vyšší sociálních dávek,	smluvní požadavek (včetně podmínky projektu)	NE	Neznalost daného údaje pro užití v rámci výběru (zejména pro účely pracovní skupiny pro výběr nájemců), s rizikem nezískání

důchodů, výživného, podpory v nezaměstnanosti, mzdy/platu, příjmů z brigád atp.) a kopie listin, výše uvedené dokladující			bodů v rámci výběru. Neuzavření smlouvy s CSS
informace o bytové situaci Žadatele (tzn. situaci před uzavřením případné nájemní smlouvy s CSS), zejména vlastnictví, resp. spoluvlastnictví domu určeného k bydlení (včetně domu rekreačního)	smluvní požadavek (včetně podmínky projektu)	NE	Neznalost daného údaje pro užití v rámci výběru (zejména pro účely pracovní skupiny pro výběr nájemců), s rizikem nezískání bodů v rámci výběru. Neuzavření smlouvy s CSS
kamerový záznam pracoviště či objektů CSS, popř. jejich okolí či prostor, využívaných CSS	oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR	NE, resp. CSS je získává automaticky	Osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu, tedy CSS je získává automaticky – ze strany CSS nemá vliv na uzavření smlouvy s Žadatelem
informace o kvalitě dosavadního soužití v bydlíšti	smluvní požadavek – formou čestného prohlášení, že v dosud užívaném bydlíšti nenarušuje hrubě dobré mravy a ani jiným závažným způsobem neporušuje ustanovení nájemního, podnájemního nebo ubytovacího vztahu	ANO	Neznalost daného údaje pro užití v rámci výběru (zejména pro účely pracovní skupiny pro výběr), s rizikem nezískání bodů v rámci výběru. Neuzavření smlouvy s CSS
zadluženost Žadatele vůči statutárnímu městu Brnu, resp. jeho městským částem nebo jimi zřizovaným osobám	smluvní požadavek – primárně formou čestného prohlášení	ANO	Neznalost daného údaje pro užití v rámci výběru (zejména pro účely pracovní skupiny pro výběr) a splňování podmínek pro výběr. Neuzavření smlouvy s CSS
evidence soudních sporů a vedených exekucí, jichž je Žadatel účastníkem, a přístup a nakládání s dokumenty z takových soudních řízení	ze strany CSS není požadováno - subjekt údajů poskytuje dobrovolně na základě svého souhlasu	NE	Ztížení poskytování podpory a pomoci ze strany CSS či třetích osob (kurátoři apod.)
údaje, které uvede dobrovolně sám Žadatel (kupř. zájmy, osobní přání, zaměstnání nebo jeho příslib, motivace, spolupráce s neziskovými organizacemi, doporučení OSPOD, sociálního pracovníka, doklad o evidenci žádosti o pronájem obecního bytu) a údaje, které zjistí CSS, popř. jiné	ze strany CSS není požadováno - subjekt údajů poskytuje dobrovolně na základě svého souhlasu	NE	Nemá žádný vliv na neuzavření smlouvy s CSS, popř. pouze daným nepovinným údajem nebude disponovat pracovní skupina pro výběr nájemců v rámci výběru nájemců

Předmětné osobní údaje mohou být shromažďovány i elektronicky, v rámci informačního systému. Případné automatizovaného zpracování osobních údajů bude pouze v základní formě a pro účely vytváření databází, hlášení, reportů, statistik či plnění podmínek projektů (kupř. pro vytváření přehledů o využívání služeb CSS, přehledy o trvání vzájemného smluvního vztahu, přehledy pro dotační tituly) – dle názoru CSS důsledky takového zpracování nejsou pro Žadatele negativní.

Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy: údaje budou uloženy min. na dobu trvání vzájemného smluvního vztahu a na dobu, po kterou je možno uplatnit vůči sobě práva a povinnosti (tedy dle délky promlčecí doby, resp. trvání soudního/správního či jiného řízení, v nichž jsou vzájemná práva/povinnosti či osobní údaje předmětem posouzení), k nimž se připočte doba jednoho roku, popř. doba delší, vyžaduje-li to závazný právní předpis ve vztahu k archivaci. Je-li CSS plátcem DPH, je dle současné legislativy povinen uchovávat všechny daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnilo zdanitelné plnění (jiné účetní doklady nebo účetní záznamy, kterými účetní jednotky dokládají vedení účetnictví, účetní knihy, odpisové plány, inventurní soupisy, účtový rozvrh, přehledy pak po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají. Použije-li CSS coby účetní jednotka účetní záznamy i pro jiný účel než uvedený v § 31 odst. 1 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a to zejména pro účely trestního řízení, opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, správního řízení, občanského soudního řízení, daňového řízení, výběru archiválií ve skartačním řízení nebo mimo něj, nebo pro účely sociálního zabezpečení, veřejného zdravotního pojištění anebo pro účely ochrany autorských práv, postupují po uplynutí dob úschovy uvedených v § 31 odst. 2 zákona o účetnictví dále tak, aby byly zajištěny požadavky vyplývající z jejich použití pro uvedené účely; v případě, kdy účetní jednotky použijí účetní záznamy k těmto účelům, platí všechna ustanovení tohoto zákona týkající se účetních záznamů obdobně. Je-li služba CSS finančně podporována třetí osobou (kupř. dotace na projekty), trvá uchování osobních údajů po dobu, jakou stanoví podmínky osoby poskytující finanční prostředky (kupř. dle podmínek příslušného dotačního programu), k níž se připočte doba jednoho roku.

Likvidace předmětných osobních údajů bude provedena skartací a vymazáním souborů v případě, že osobní údaje byly poskytnuty či uchovávány v elektronické podobě.

Souhlasím, aby osobní údaje vedle CSS mohli zpracovat a užít i tyto osoby a zpracovatelé: dodavatelé externích služeb pro CSS či statutární město Brno (notář, advokát, účetní, atp.), Úřad práce ČR, statutární město Brno, Magistrát města Brna (zejména Odbor sociální péče, Odbor správních činností), Jihomoravský kraj, Úřad Jihomoravského kraje, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, dotčené městské části statutárního města Brno, úřady dotčených městských částí statutárního města Brno, osoby, založené/zřízené statutárním městem Brnem nebo některou z jeho městských částí nebo kde je statutární město Brno většinovým společníkem.

V rámci uplatnění vzájemných práv a povinností mohou být příslušné osobní údaje v nezbytném rozsahu pro příslušný účel zpřístupněny rovněž různým subjektům kupř.:

- členovi hodnotící komise (kupř. pracovní skupina pro výběr nájemců),
- poskytovateli poštovních/kurýrních služeb (jméno, příjmení, adresa),
- poskytovateli odborných/technických služeb pro CSS (kupř. osoba provádějící skartaci),
- jiným institucím a příspěvkovým organizacím v oblasti sociálních a obdobných služeb a řešení nepříznivých životních či sociálních situací – kupř. při vzájemné spolupráci (jméno, příjmení, kontaktní údaje atp.),
- veřejnosti (tzn. včetně médií) v rámci informování o aktivitách CSS a dění v prostorech CSS (kupř. na internetových stránkách či profilech na sociálních sítích, zejména na Facebooku, a v tištěných i elektronických médiích, nástěnkách),
- poskytovatel dotace pro projekt ve vztahu k daným prostorům.

Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny příslušným orgánům státní správy či veřejné moci za účelem plnění jejich povinností (kupř. orgány sociálního zabezpečení, orgány sociálně-právní ochrany dětí, finanční úřad, soudní exekutor, notář), stejně jako jiným osobám s pravomocí v oblasti

poskytování služeb v rámci pomoci lidem v tíživé životní/sociální situaci (kupř. charitativní organizace).

Vzhledem k povaze Správce coby příspěvkové organizace, založené statutárním městem Brnem, jsou možným příjemcem osobních údajů rovněž:

- magistrát města Brna (kupř. Odbor sociální péče, Odbor interního auditu a kontroly, Odbor správy majetku)
- statutární město Brno, resp. členové výborů/komisí ZMB nebo členové zastupitelstva města Brna, kteří mají podle ustanovení § 82 písm. c) zákona o obcích právo při výkonu své funkce požadovat od zaměstnanců právnických osob, které statutární město Brno založilo nebo zřídilo, informace ve věcech, které souvisejí s výkonem jejich funkce, nicméně toto právo lze realizovat za současného respektování jiných právních předpisů, přičemž člen zastupitelstva je vázán mlčenlivostí o všech chráněných osobních údajích.

U projektů Housing First Brno a Rapid Re-Housing Brno je příjemcem osobních údajů také IQ Roma servis, z.s. se sídlem Vranovská 45, 614 00 Brno, IČ: 65341511.

CSS aktuálně nemá úmysl předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci, přitom však nevyklučuje předání do jiného členského státu Evropské unie a při prezentaci veřejnosti nelze vyloučit dopady i do zahraničí (viz dosah a dostupnost webových stránek či jiných médií i mimo území ČR).

Žadatel má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. CSS osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- Beru na vědomí, že jako subjekt údajů mám právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním, a u údajů, které je CSS povinen užívat na základě závazných právních předpisů.
- Žadatel má právo získat od CSS potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:
 - a) účely zpracování;
 - b) kategorie dotčených osobních údajů;
 - c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
 - d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
 - e) existence práva požadovat od CSS opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Žadatele nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
 - f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
 - g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Žadatele;
 - h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Žadatele.

CSS poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů může CSS účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže Žadatel podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud Žadatel nepožádá o jiný způsob.

- Žadatel má právo na to, aby CSS bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- Právo na výmaz („právo být zapomenut“): Žadatel má právo na to, aby CSS bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a CSS má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:
 - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - b) Žadatel odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje podle příslušného ustanovení GDPR zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
 - c) Žadatel vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR;
 - d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na CSS vztahuje;
 - f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

Jestliže CSS osobní údaje zveřejnil a je povinen je dle výše uvedeného vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval CSS, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

Výše uvedené se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
 - b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na CSS vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je CSS pověřen;
 - c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 GDPR;
 - d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1 GDPR, pokud je pravděpodobné, že by právo být zapomenut znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;
 - e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Žadatel má právo na to, aby CSS omezil zpracování údajů v kterémkoli z těchto případů:
 - a) Žadatel popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby CSS mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - b) zpracování je protiprávní a Žadatel odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - c) CSS již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Žadatel je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d) Žadatel vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody CSS převažují nad oprávněnými důvody Žadatele.
 - Za podmínek daných čl. 20 GDPR má Žadatel právo na přenositelnost údajů.
 - Aniž jsou dotčeny jakékoliv jiné prostředky správní nebo soudní ochrany, má každý subjekt údajů právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se Žadatel domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno GDPR.

Informace o oprávněných zájmech ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR

<p>kamerový záznam pracoviště či objektů CSS, popř. jejich okolí či prostor, využívaných CSS</p>	<p>CSS považuje záznam pomocí kamerového systému za oprávněný zájem, který chrání nejen majetek ve vlastnictví či správě CSS (financovaný navíc z veřejných zdrojů), ale i život, zdraví a majetek nájemců a třetích osob – jedná se tedy o ochranu proti vandalismu, krádežím, vloupáním a zamezení vstupu nežádoucích osob do objektů CSS.</p> <p>Nezbytnost zaznamenávat pomocí kamer osoby pohybující se po objektech CSS a jejich okolí je dána i s ohledem na umístění těchto objektů CSS (obzvláště ve středu města Brna), jakož i s ohledem na zvýšenou náchylnost ke vzniku škod na životě, zdraví a majetku než kdekoliv jinde.</p> <p>Monitorování je prováděno v takové míře, která nezasahuje do základních práv a svobod lidí, zejména tedy práva na soukromí a monitorované subjekty jsou přehledně a transparentně informovány o tom, že je prostor sledován kamerami. Žadatelům či jakýmkoliv třetím osobám nehrozí přímá ani nepřímá újma, neboť kamery nezasahují do jejich soukromí, nejsou umístěny v jednotlivých bytech ani do těchto bytů nesměřují. Naopak lze mít za to, že kamery působí pozitivně, neboť mohou navozovat pocit bezpečí a ochrany. V návaznosti na výše uvedené lze shrnout, že výhody spojené se záznamem pomocí kamerového systému převažují nad dopadem do práv a svobod subjektu údajů.</p> <p>Opatření provedená ze strany CSS ve vztahu k záznamům kamerových systémů lze považovat taktéž za dostatečná, neboť údaje jsou uchovávány v uzamykatelné vrátnici, jsou chráněny přístupovým heslem, které se periodicky jednou za měsíc mění.</p>
--	---

Podpisem Souhlasu se zpracováním a uchováním osobních údajů Klient potvrzuje, že se s výše uvedeným řádně seznámil a danému textu porozuměl.

Text je k dispozici na webových stránkách organizace v sekci dokumenty - www.css.brno.cz/dokumenty1.