



Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace
Sejkorova 2723/6, 636 00 Brno
IČO: 70887039

zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl pr. vložka 24

Poučení o nakládání s osobními údaji klientů MRP, MC, AS dle GDPR

Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace si Vás dovoluje tímto v souladu s čl. 13 informovat o níže uvedených skutečnostech:

Správce osobních údajů je:

Název **Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace**

sídlo: Sejkorova 2723/6, Židenice, 636 00 Brno

IČ: 70887039

zápis v OR: Pr 24 vedená u Krajského soudu v Brně

Kontaktní údaje: tel. 541421911, e-mail: info@cssbrno.cz

(dále též **CSS**)

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je

Advokátní kancelář Stejskalová & Blechová, s.r.o.

sídlo: Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno

IČ: 29258693

zápis v OR: C 68810 vedená u Krajského soudu v Brně

Kontaktní údaje: tel. 513 034 885 e-mail: office@akhsb.com

CSS zpracovává mé osobní údaje pro účely poskytnutí výše uvedených služeb a pro plnění všech povinností CSS, které s těmito službami a jejich zajištěním souvisí, a pro účely vzájemné komunikace.

Při zpracovávání osobních údajů se CSS řídí českou legislativou a Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EE) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen **GDPR**).

Přehled zpracovávaných osobních údajů:

Osobní údaj	Důvod požadavku na sdělení osobního údaje	Povinnost Klienta osobní údaj poskytnout	Možný důsledek neposkytnutí daného údaje
příjmení, jméno, rok narození	smluvní požadavek	NE	Uzavření smlouvy s CSS v případě neuvedení údajů klient veden jako anonymní - zhoršená komunikace při dohodě spolupráce a úpravě termínů dalších intervenčních setkání se subjektem údajů
	u anonymního účastníka poradny nejsou údaje využívány, kromě jím zvoleného anonymního pojmenování	NE	Poskytnutí plnění ze strany CSS avšak na úkor nemožnosti vykázat klienta v projektu ESF, pouze u služeb na ulici Minská, u ostatních služeb je klient v anonymní podobě vykazován.
akademický titul	ze strany CSS není požadováno	NE	Nemá žádný vliv na neuzavření smlouvy s CSS, popř. pouze daným nepovinným údajem nebude disponovat, klient nebude při komunikaci osloven titulem
soukromý e-mail Klienta	smluvní požadavek	NE	Zhoršená úroveň komunikace mezi CSS a Klientem/subjektem údajů

telefonní číslo na Klienta	smluvní požadavek	NE	Zhoršená úroveň komunikace mezi CSS a Klientem/subjektem údajů, popř. i neuzavření smlouvy s CSS
monitorovací list Klienta (jméno, příjmení, trvalý pobyt, email, telefon, pohlaví, postavení na trhu práce, typ znevýhodnění, nejvyšší dosažené vzdělání, přístup k bydlení, sektor ekonomiky, v němž je osoba ekonomicky aktivní, specifikace působení ve veřejném sektoru, vazba na vymezené území, vyhodnocení situace po ukončení účasti v projektu)	smluvní požadavek	NE	Klient bude veden jako anonymní - uzavření smlouvy s CSS, poskytnutí plnění ze strany CSS avšak na úkor nemožnosti vykázat klienta v projektu Monitorovací list je vyplňován za účelem prokázání řádného a efektivního nakládání s prostředky Evropského sociálního fondu, které byly na realizaci projektu poskytnuty z Operačního programu Zaměstnanost. Údaje z formuláře budou anonymizovány a použity pro přípravu zpráv o realizaci projektu.
údaje, které uvede dobrovolně sám Klient (kupř. zájmy, osobní přání, motivace, rodinné poměry, sdělení Klienta v rámci terapie/mediace) a údaje, které zjistí CSS, popř. jiné oprávněné osoby	ze strany CSS není požadováno	NE	Nemá žádný vliv na uzavření smlouvy s CSS, ale bez těchto údajů nelze poskytnout efektivní plnění ze strany CSS.

Předmětné osobní údaje mohou být shromažďovány i elektronicky, v rámci informačního systému. Případné automatizované zpracování osobních údajů bude pouze v základní formě a pro účely vytváření databází, hlášení, reportů, statistik či plnění podmínek projektů (kupř. pro vytváření přehledů o využívání služeb) - dle názoru CSS důsledky takového zpracování nejsou pro Klienta negativní.

V rámci uplatnění vzájemných práv a povinností mohou být příslušné osobní údaje pouze a výhradně v nezbytném rozsahu pro příslušný účel zpřístupněny rovněž různým subjektům kupř.:

- orgánům státní správy či veřejné moci za účelem plnění jejich povinností (kupř. soud, orgány sociálně-právní ochrany dětí)
- dodavatelům externích služeb pro CSS či statutární město Brno (advokát v případě soudního sporu se subjektem údajů, osoba provádějící skartaci, atp.)
- odborně zdatným osobám, užitým ke konzultaci problematiky (konzultace v rámci Asociace manželských a rodinných poradců - v anonymizované podobě, studenti-vázání mlčenlivostí, kteří se účastní intervence se souhlasem subjektu údajů)

Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy (a to včetně údajů poskytnutých na základě souhlasu): údaje budou uloženy min. na dobu trvání vzájemného smluvního vztahu a na dobu, po kterou je dokumenty CSS povinno archivovat dle Spisového a skartačního řádu CSS nebo je možno uplatnit vůči sobě práva a povinnosti, či je možný výkon kontrolní činnosti (tedy dle délky promlčecí doby, resp. trvání soudního či jiného řízení, v nichž jsou vzájemná práva/povinnosti předmětem posouzení), k níž se připočte doba jednoho roku. Je-li služba CSS finančně podporována třetí osobou (kupř. dotace na projekty), trvá uchování osobních údajů po dobu, jakou stanoví podmínky osoby poskytující finanční prostředky (kupř. dle podmínek příslušného dotačního programu), k níž se připočte doba jednoho roku.

Monitorovací listy Klienta musíme uchovávat 10 let od ukončení realizace projektu.

Správce může osobní údaje zlikvidovat i před výše uvedenou dobou.

Likvidace předmětných osobních údajů bude provedena skartací a vymazáním souborů v případě, že osobní údaje byly poskytnuty či uchovávány v elektronické podobě.

CSS aktuálně nemá úmysl předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci, přitom však nevylučuje předání do jiného členského státu Evropské unie (kupř. při poskytování služby v rámci mezinárodního projektu či jiného druhu mezinárodní spolupráce).

Klient má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů. CSS osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- Beru na vědomí, že jako subjekt údajů mám právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním, a u údajů, které je CSS povinen užívat na základě závazných právních předpisů.
- Klient má právo získat od CSS potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:
 - a) účely zpracování;
 - b) kategorie dotčených osobních údajů;
 - c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
 - d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
 - e) existence práva požadovat od CSS opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Klienta nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
 - f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
 - g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Klienta;
 - h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Klienta.

CSS poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů může CSS účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže Klient podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud Klient nepožádá o jiný způsob.

- Klient má právo na to, aby CSS bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- Právo na výmaz („právo být zapomenut“): Klient má právo na to, aby CSS bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a CSS má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:
 - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - b) Klient odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje podle příslušného ustanovení GDPR zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
 - c) Klient vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR;
 - d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na CSS vztahuje;
 - f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

Jestliže CSS osobní údaje zveřejnil a je povinen je dle výše uvedeného vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval případně jemu známé třetí osoby, které tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

Výše uvedené se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na CSS vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je CSS pověřen;
- c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 GDPR;
- d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely

v souladu s čl. 89 odst. 1 GDPR, pokud je pravděpodobné, že by právo být zapomenut znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;

e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- Klient má právo na to, aby CSS omezil zpracování údajů v kterémkoli z těchto případů:
 - a) Klient popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby CSS mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - b) zpracování je protiprávní a Klient odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - c) CSS již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Klient je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d) Klient vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody CSS převažují nad oprávněnými důvody Klienta.
- Za podmínek daných čl. 20 GDPR má Klient právo na přenositelnost údajů.
- Aniž jsou dotčeny jakékoliv jiné prostředky správní nebo soudní ochrany, má každý subjekt údajů právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu – Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 17000 Praha 7, tel.: 234 665 111, web www.uoou.cz, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se Klient domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno GDPR.

Podpisem Souhlasu se zpracováním a uchováním osobních údajů Klient potvrzuje, že se s výše uvedeným řádně seznámil a danému textu porozuměl.

Text je k dispozici na webových stránkách organizace v sekci dokumenty - www.css.brno.cz/dokumenty1.